

0-776508

На правах рукописи



Батурина Оксана Сергеевна

**МЕЖЛИЧНОСТНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ
СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗОВ**

19.00.05 – социальная психология

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Казань – 2009

Работа выполнена в лаборатории психологии профессионального образования учреждения Российской академии образования «Институт педагогики и психологии профессионального образования»

Научный руководитель: кандидат психологических наук, доцент
Корниенко Александр Федорович

Официальные оппоненты: доктор психологических наук, профессор
Акопов Гарник Владимирович

кандидат психологических наук
Кузнецова Юлия Николаевна

Ведущая организация: ГОУ ВПО «Удмуртский государственный университет»

Защита состоится 19 мая 2009 г. в 10.00 часов на заседании Диссертационного совета Д 008.012.01 по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора педагогических наук и доктора психологических наук при учреждении Российской академии образования «Институт педагогики и психологии профессионального образования» по адресу: 420039, г. Казань, ул. Исаева, 12

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ИПП ПО РАО

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте учреждения Российской академии образования «Институт педагогики и психологии профессионального образования» 16 апреля 2009 г.
http://www.kcn.ru / tat_ru /science/ispo_gao

Автореферат разослан «16» апреля 2009 г.

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КГУ



0000547330

Учёный секретарь
диссертационного совета

А.Р. Масалимова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В последние годы «толерантность» стала не только общеупотребимым, международным термином, но и одной из наиболее актуальных тем современных гуманитарных наук, в том числе и психологии. В контексте проблем, связанных с межличностными и межгрупповыми отношениями, толерантность разрабатывается в социальной психологии.

Толерантное отношение к другой личности предполагает признание и понимание того, что личность не просто другая, но и имеет право быть другой. Проявление толерантного и уважительного отношения к другой личности способствует свободному и открытому диалогу, достижению согласия в обществе и, как указывается в Декларации принципов толерантности (утверждена резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года), является «необходимым условием мира и социально-экономического развития всех народов». Наличие толерантных отношений в обществе приводит к естественному, непринуждающему сотрудничеству, сближению людей разных культур. Непризнание и непринятие других национальных групп, религиозных институтов есть проявление интолерантного отношения, которое обуславливает возникновение конфликтов, ксенофобии, агрессивного национализма, расизма, антисемитизма, отчуждения, маргинализации, дискриминации и т.д.

Специальность студентов педагогических вузов предполагает осуществление профессиональной деятельности в сфере «человек-человек», то есть в системе межличностных отношений. Одной из значимых компетенций для будущих педагогов должна выступать толерантность межличностных отношений. Будущие учителя в период получения специальности должны научиться проявлять в межличностном общении и взаимодействии с различными людьми, независимо от их социально-психологических, демографических и культурных особенностей, толерантность, то есть они призваны придерживаться плюралистической позиции, воспринимать мир через призму не только собственных интересов, взглядов, мнений, но и интересов, взглядов, мнений других. Межличностная толерантность у будущих педагогов предполагает осознанный контроль за своими эмоциями, мыслями, поведением, психическим состоянием, которые отвечают за позитивное отношение к другим людям в межличностном общении и взаимодействии.

На развитие толерантности в системе межличностных и межгрупповых отношений возлагаются большие надежды как на одно из основных условий предотвращения различного рода межличностных конфликтов, достижения мира и согласия. Однако при формировании толерантности личности необходимо учитывать социальную ситуацию развития растущего человека, его возрастные особенности, факторы, способствующие толерантности или, наоборот, интолерантности. Поэтому залогом успешности разработки и внедрения психологических и педагогических программ формирования толерантности являются результаты исследования социально-психологических особенностей толерантности молодого поколения различных социальных, возрастных, гендерных и других групп.

Степень научной разработанности проблемы. Основы изучения толерантности заложены в философских трудах В.М. Золотухина, М.С. Кагана, И. Канта, А.П. Куницына, В.А. Лекторского, Дж. Локка, А.А. Акуловой, И.Г. Арцыбашева, З.Р. Вагабовой, Н.М. Вагабовой, О.В. Звягинцевой, А.С. Меньшикова. На сегодняшний день проблема толерантности приобрела особую актуальность и в других науках: политических (М.М. Гаджимирзаев, С.Г. Ильинская, Е.А. Маркова), культурологических (С.Д. Бакулина, Д.С. Обукаускайте), юридических науки (Н.И. Заруднева), социологических (И.Н. Левченко, А.В. Железнякова, А.А. Шабансва), филологических (Н.В. Соловьева, Т.В. Новикова, Р.О. Туксантова). Наибольший интерес к этой проблеме проявляется в педагогике, благодаря которому раскрываются общепедагогические вопросы толерантности (Л.А. Волович, Е.Ю. Жмырова, Т.Б. Загоруля, И.А. Колесникова, В.Ш. Масленникова, Г.В. Мухаметзянова, З.Г. Нигматов, И.Г. Пчелинцева, И.С. Черникова), формирование и развитие толерантности личности различных субъектов образовательного процесса: младших школьников (А.Э. Ширванян), подростков (А.М. Байбаков, Т.И. Лихачева), старшеклассников (Ю.П. Ивкова О.Г. Шаврина), студенческой молодежи (З.А. Исмагилова, Н.Е. Королева, Л.А. Николаева, Е.А. Пугачева, И.Б. Резникова, Л.Р. Слобожанкина, Г.М. Шеламова, Ю.С. Яценко).

В психологии толерантность изучается, с одной стороны, как психофизиологическая характеристика организма и психики, с другой стороны, как характеристика личности и ценность общества. В 90-х годах «толерантность» начинает изучаться в контексте взаимоотношений между людьми и становится предметом изучения социальной психологии (А.Г. Асмолов, Г.Л. Бардиер, В.В. Бойко, Г.У. Солдатова).

Повышенный интерес к проблеме толерантности в психологии отражается в появлении психодиагностического инструментария для измерения явлений толерантности, апробации психолого-педагогических программ формирования толерантности разных социальных групп.

Анализ социально-психологической литературы показал, что теоретически проблема межличностной толерантности разработана недостаточно. Однако, в теоретическом плане в работах В.В. Бойко, С.Л. Братченко, Е.Г. Виноградовой, И.Б. Гриншпуна, В.А. Лекторского, В.Д. Менделевич, М.С. Миримановой, Ю.Р. Мухиной, Г. Олпорта содержатся отдельные положения, позволяющие определить сущность межличностной толерантности и ее компонентов.

Социально-психологические особенности проявления межличностной толерантности подрастающего поколения, в особенности студентов педагогических вузов, в социальной психологии до сих пор не затрагивались. В последние годы возросло внимание к проблеме толерантности в педагогической психологии, психологии развития и акмеологии. Исследованы психологические особенности проявления и развития толерантности детей младшего школьного возраста (О.А. Спицына, Н.В. Казнова), подростков и юношей (О.А. Бенькова, Л.Б. Можейкина, С.А. Панченко, А.Г. Фадына), студентов и педагогов как от-

дельных социальных групп (И.В. Воробьева, А.Ф. Корниенко, О.Б. Нурлигаянова).

Таким образом, осознание недостаточной теоретической и практической разработанности в социальной психологии проблемы толерантности межличностных отношений студенческой молодежи, решение которой отвечает потребностям современного состояния психологической науки и практики, может выступать обоснованием необходимости ее изучения. Изучение особенностей проявления межличностной толерантности будущих учителей, являющейся залогом толерантного взаимодействия в образовательном поликультурном пространстве, позволит обратить внимание на необходимость разработки технологии развития и формирования межличностной толерантности как ключевой компетентности педагогов.

В целом, анализ актуальности проблемы и степени ее разработанности в науке позволяет выделить следующие **противоречия**:

- между наличием проблемы межличностной толерантности в обществе и отсутствием в научной литературе целостного, непротиворечивого понимания толерантности вообще и межличностной толерантности, в частности;
- между пониманием толерантности как психофизиологического феномена и социального феномена;
- между констатацией толерантности в межличностных отношениях и отсутствием социально-психологического описания ее проявления у студентов педагогических вузов.

Цель исследования: выявить социально-психологические особенности межличностной толерантности студентов педагогических вузов.

Объектом исследования являются студенты высших педагогических учебных заведений.

Предмет исследования: социально-психологические особенности межличностной толерантности как социально-психологического явления в межличностных отношениях.

Гипотезы исследования:

1. Толерантность в межличностных отношениях включает в себя бессознательные и осознанные уровни проявления (квазитолерантность, осознанная толерантность, псевдотолерантность).

2. Представления студентов педагогических вузов о межличностной толерантности связаны, прежде всего с квазитолерантностью, которая опосредована положительным бессознательным реагированием на социально-психологические раздражители субъектов общения как Своих, несвязанное с терпимостью.

3. Межличностная толерантность зависит от уровня развития социального интеллекта будущих учителей.

4. Уровень образования (курс обучения), специальности будущего педагога и половая принадлежность отражается на проявлении межличностной толерантности студентов педагогических вузов.

Для достижения цели исследования были поставлены следующие **задачи**:

1. Разработать социально-психологическую модель межличностной толерантности и уточнить социально-психологическое определение понятия «межличностная толерантность».

2. Выявить влияние когнитивных, аффективных, поведенческих проявлений личности на межличностную толерантность/интолерантность.

3. Проанализировать гендерные и профессиональные различия в межличностной толерантности студентов педагогических вузов.

4. Разработать комплекс социально-психологических и педагогических рекомендаций по развитию и формированию межличностной толерантности будущих педагогов.

Теоретико-методологической основой исследования явились: принцип детерминизма (С.Л. Рубинштейн), деятельностный и личностный подходы к психологическим феноменам (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская), системный подход (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов, К.К. Платонов), психология межличностных отношений, общения, взаимодействия (Г.М. Андреева, М.И. Бобнева, А.А. Бодалев, В.В. Бойко, А.В. Брушлинский, И.С. Кон, В.Н. Мясищев, Н.Н. Обозов, В.А. Ядов); психология межличностной толерантности (А.Г. Асмолов, В.В. Бойко, С.Л. Братченко, Е.Ю. Клепцова, В.Д. Менделевич, Ю.Р. Мухина, Н.В. Недорезова, Г.У. Солдатова, А.Г. Фадина); педагогические исследования проблемы формирования культуры межнациональных отношений и этнической толерантности (З.Т. Гасанов, Н.М. Лебедева, Ф.М. Малхозова, Г.В. Мухаметзянова, А.П. Садохин, Т.Г. Стефаненко, А.Н. Татарко).

Методы исследования. Исследование опиралось на общенаучные методы познания: анализ, синтез, обобщение, систематизация, классификация, выявление причинно-следственных связей. Основными методами эмпирического исследования стали анкетирование, тестирование, методы математической статистики, качественный анализ результатов. Из конкретных методик использовались: методика диагностики коммуникативной толерантности (автор В.В. Бойко), методика диагностики принятия других (по шкале Фейя), методика диагностики доброжелательности (по шкале Кэмпбелла), экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенберга), тест «Насколько Вы терпимы» (автор О.И. Тушканова), анкета «Черты толерантной личности» (автор Е.Г. Виноградова), анкеты «Значимость отличий», методика исследования социального интеллекта (авторы Дж. Гилфорд и М. Салливан).

Обработка эмпирических данных осуществлялась математическими методами статистического, корреляционного и кластерного анализов, а также качественными методами (описание, категоризация, классификация и типологизация).

Эмпирическая база исследования. Исследование проводилось на выборке студентов педагогических вузов, обучающихся в Бирской государственной социально-педагогической академии (г. Бирск, Республика Башкортостан) и в Татарском государственном гуманитарно-педагогическом университете (г. Казань, Республика Татарстан) общей численностью 680 человек.

Организация исследования осуществлялась в **три этапа**:

На первом этапе – подготовительном (2004-2005 гг.) – изучалась философская, педагогическая, культурологическая, психологическая литература, определялась тема исследования, обобщались полученные результаты теоретического исследования, разрабатывалась программа исследования.

На втором – исследовательском (2005-2007 гг.) – осуществлялся подбор психодиагностического материала, проводилось эмпирическое исследование по изучаемой проблеме.

На третьем – заключительном (2007-2009 гг.) – обобщены полученные результаты эмпирического исследования, проверена гипотеза исследования, сделаны выводы, сформулированы положения, выносимые на защиту, даны социально-психологические и педагогические рекомендации по развитию и формированию межличностной толерантности будущих педагогов.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

- предложена социально-психологическая модель межличностной толерантности, предусматривающая влияние психофизиологической, когнитивной, аффективной, поведенческой сфер личности на межличностную толерантность;
- введены новые понятия квазитолерантности и псевдотолерантности как уровни межличностной толерантности и проявления толерантности в межличностных отношениях;
- в межличностной толерантности введено понятие психофизиологического порога реагирования на социально-психологические раздражители субъекта межличностного общения, взаимодействия и мотивационных диспозиций как детерминантов межличностной толерантности;
- выявлены социально-психологические качества субъектов межличностного взаимодействия, общения, влияющих на межличностную толерантности студентов педагогических вузов.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что полученные результаты дополняют и углубляют существующие представления о межличностной толерантности. Раскрыта сущность этого социально-психологического явления на основе психофизиологических и социально-психологических особенностей субъекта межличностного общения, взаимодействия. Разработана теоретическая модель межличностной толерантности, предусматривающая компоненты и уровни проявления межличностной толерантности. Введены новые понятия квазитолерантности и псевдотолерантности. Полученные результаты вносят вклад в дальнейшее развитие социальной психологии межличностных отношений применительно к юношескому возрасту.

Практическая значимость исследования состоит в том, что полученные результаты могут быть использованы для прогнозирования дальнейших тенденций в динамике развития межличностной толерантности студенческой молодежи. Результаты исследования могут использоваться: в реализации педагогами, психологами социально-психологических коррекционно-развивающих и воспитательно-образовательных программ по развитию межличностной толерантности студенческой молодежи; для чтения курсов лекций учителям и педагогам-психологам на курсах повышения квалификации, при подготовке студен-

тов педагогических вузов; в управлении производственными, трудовыми коллективами для создания благоприятной психологической атмосферы.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечиваются оптимальным выбором методологических и теоретической обоснованностью исходных позиций, опорой основных положений и научных выводов на достижения педагогики и психологии, целостным подходом к исследованию проблемы, адекватностью методов и методик исследования поставленным целям и задачам, непротиворечивостью исходных теоретических положений, практическим подтверждением основных теоретических положений результатами экспериментальной работы.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения и выводы диссертационного исследования докладывались и обсуждались на научных конференциях студентов и аспирантов ТГГПУ и БирГСПА (2003, 2005, 2006, 2007, 2008), на Республиканской научно-практической конференции «Проблемы и перспективы укрепления здоровья школьников и педагогов в образовательном процессе» (г. Уфа, 2005), на Межрегиональных научно-практических конференциях «Современный образовательный процесс: опыт, проблемы и перспективы» (г. Уфа, 2006, 2007, 2008), на Всероссийских научно-практических конференциях «Социально-педагогические, психологические и философские аспекты формирования личности в культуре современной России» (г. Бирск, 2006), «Психология сознания: современное состояние и перспективы» (г. Самара, 2007), «Наука, образование, инновации», (г. Москва, 2008), «Наука. Технологии. Инновации» - НТИ-2008 (г. Новосибирск, 2008), на Международной конференции «Идси гуманизма, культуры учебы, любви к детям в педагогическом наследии В.А.Сухомлинского и современные проблемы воспитания подрастающего поколения» (г. Бирск, 2008), на IV съезде Российского психологического общества (г. Ростов-на-Дону, 2007), на заседаниях кафедры психологии развития факультета социальной педагогики и психологии БирГСПА, кафедры общей психологии факультета психологии ТГГПУ, в лаборатории психологии ИППО РАО, а также использовались в обучении и воспитании студентов БирГСПА и в работе социально-психологического центра «Второе дыхание» ТГГПУ.

Основные результаты диссертационного исследования отражены в 18 публикациях: статьи и тезисы докладов на научно-практических конференциях, в том числе, три публикации в изданиях, рекомендованных ВАК.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Межличностная толерантность/интолерантность – социально-одобряемая правовая норма взаимодействия в межличностном общении, которая может возникать и проявляться на уровнях квазитолерантности, осознанной терпимости/нетерпимости и псевдотолерантности.

2. Толерантность в межличностных отношениях – осознанное терпимое отношение к субъекту (субъектам) межличностного общения, взаимодействия, проявляющееся в признании и уважении прав другого на проявление своей индивидуальности, даже если способ пользования этими правами вызывает неприязнь. Квазитолерантность в межличностных отношениях – неосознанное

позитивное отношение к субъекту (субъектам) взаимодействия несвязанное с терпимостью, выраженное в доброжелательности, принятии, доверии, одобрении, восхищении и др., внешне выступающее как толерантность. Псевдотолерантность в межличностных отношениях – временное позитивное и терпимое отношение к субъекту (субъектам) взаимодействия, мотивированное холодным расчетом и личной выгодой, выступающей как лицемерие, притворство, беспринципность в поведении и оценках.

3. Межличностная толерантность студентов педагогических вузов на уровне осознанной толерантности имеет положительную динамику развития, связанную с курсом обучения и уровнем развития социального интеллекта. Чем выше уровень социального интеллекта, тем слабее влияние стереотипов восприятия партнеров в межличностных отношениях. Гендерные отличия межличностной толерантности обнаружены в квазитолерантности. У девушек квазитолерантность выражена ярче в виде доброжелательности и принятия.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (182 источника. Из них 158 на русском языке, 24 на иностранных языках) и приложений. Общий объем диссертации – 166 страниц (без приложений).

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во «**Введении**» обосновывается актуальность и выбор темы исследования, определяется степень ее разработанности, ставятся цель и задачи, излагаются методы исследования, научная новизна и основные положения, выносимые на защиту, дается оценка теоретической и практической значимости диссертации, приводятся сведения об апробации ее результатов.

В первой главе «**Теоретический анализ межличностной толерантности как социально-психологического явления**» рассматривается социально-психологическое понимание толерантности, сущность межличностной толерантности, место межличностной толерантности в классификации толерантности, определяются структура и компоненты межличностной толерантности, ее функции, описываются социально-психологические основания и механизмы возникновения и развития толерантности в системе межличностных отношений.

В данном исследовании показано, что термин «толерантность», перешедший в психологию из медицины, имеет иностранное происхождение и при переводе на русский язык употребляется в значении терпимости. Поэтому в общем психологическом значении (А.В.Петровский, М.Г.Ярошевский) толерантность означает отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию.

Анализ содержания имеющихся в психологии определений толерантности и их содержания (Л.С. Асейкина, Г.Л. Бардиер, В.В. Бойко, И.Б. Гриншпун, Н.В. Недорезова, Н.Л. Оконешникова, Г. Олпорт, А.В. Орлова, Г.У. Солдатова, А.Г. Фадиной, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова) позволил дать классификацию толерантности как психологического и социально-психологического явления.

Опираясь на основание субъекта-объекта воздействия, была выделена психофизиологическая (индивидуальная), межличностная, межгрупповая (социальная) и аутоотолерантность.

На основании произведенного анализа выявлено, что имеющиеся, на данный момент, в социальной психологии исследования недостаточно полно раскрывают особенности межличностной интолерантности, ее содержание и механизмы, а также факторы, оказывающие влияние на возникновение и развитие межличностной интолерантности.

В диссертационном исследовании понятие межличностной толерантности рассматривается как одно из социально-психологических свойств личности, особый способ взаимоотношения и межличностного взаимодействия, общения с Другими, в том числе – «иными». Как показало дальнейшее исследование, в этом виде толерантности наиболее ярко проявляются все основные проблемные аспекты межгрупповой толерантности, так как межличностная толерантность – это готовность человека выйти за пределы ограниченного круга «своих» (отличных от «других» по любому признаку – по национальности, вере, социальному происхождению, возрасту и т.д.). Межличностная толерантность является базовым, эмпирическим уровнем для формирования коммуникативного содержания основных видов толерантности (Ли Же, Н.А. Купина, О.А. Михайлова).

Диссертантом указывается, что на данном этапе нет единого толкования понятия «межличностная толерантность» и описания общей, единой ее характеристики. В целом в работе выделено три основных подхода к сущности межличностной толерантности. Первый подход, так называемый «традиционный», интерпретирует толерантность межличностных отношений в русле терпимости (В.В. Бойко и Е.Ю. Клепцова, В.Д. Менделевич, Н.В. Недорезова). Авторы второго подхода (А.Г. Асмолов, Г.Л. Бардиер, Г.У. Солдатова, О.А. Спицына, Л.А. Шайгерова) противопоставляют понятия «толерантность» и «терпимость», полагая, что толерантность, в отличие от терпимости, не пассивна, она предполагает расширение круга личных ценностных ориентаций за счет межличностного позитивного взаимодействия с другими субъектами общения. Сторонники третьего, так называемого «структурного», «интегрального» подхода (Г.Г. Абдулкаримов, Р.Г., Апресян, А.Г. Асмолов, Н.А. Асташова, А.М. Байбаков, Е.Г. Виноградова, Т.Б. Загоруля, Ю.П. Ивкова, М.С. Мириманова, Г. Оллпорт, Г.М. Шеламова, И.В. Степанов, К. Уэйн), рассматривают межличностную толерантность как сложное, многоаспектное, многогранное, многокомпонентное качество личности, включающее как терпимость, так и качества личности, выражающие позитивное отношение к иному. Данный подход является менее противоречивым и позволяет рассматривать межличностную толерантность как социально-психологическое явление, проявляемое в процессе межличностного общения, взаимодействии на различных уровнях, от отстраненно-смиреного отношения, безразличия до сознательного принятия, восторженного одобрения (В.А. Лекторский, М. Уолшер).

Анализ работ С.Л. Братченко, О.А. Спицыной, А.А. Шабановой, Г.Л. Бардиер, А.Г. Фадиной, Е.И. Касьяновой позволил выделить основные компоненты толерантности в системе межличностных отношений: мотиваци-

онно-ценностный, коммуникативный, когнитивный, аффективный (эмоциональный) и поведенческий (деятельностный).

Показано, что наиболее полно разработана теория коммуникативного компонента межличностной толерантности в работах В.В. Бойко и В.Д. Менделевич, по мнению которых, коммуникативная толерантность – это характеристика отношений личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию. В ней отражаются факторы воспитания, опыт общения, культура, ценности, потребности, интересы, установки, характер, темперамент, привычки, особенности мышления, эмоциональный стереотип поведения, она определяет жизненный путь и деятельность личности.

Менее исследован аффективный компонент межличностной толерантности, который связан с терпимым отношением к различным проявлениям других людей (С.Л. Братченко). Признаком актуализации аффективной составляющей межличностной толерантности является важность, значимость различий между личностями при их общении и взаимодействии (P. Nicholson). По словам Г.Л. Бардиер, интенсивность реагирования на различия определяется степенью их социальной и личностной значимости, которая характеризуется степенью позиционности отношений субъекта толерантности с носителями различий (объектами толерантности). То есть, толерантность – это способность человека позитивно реагировать на окружающие его социальные различия.

К поведенческой толерантности было отнесено большое число конкретных умений и способностей, проявляемых в толерантном поведении действия по отношению к партнеру межличностного общения, взаимодействия. Когнитивный компонент межличностной толерантности определяется как осознание и принятие человеком сложности, многомерности мира как система представлений о поведении толерантной личности.

В диссертационном исследовании показано, что межличностная толерантность выполняет сложные, значимые как для каждой личности и общества в целом, среди них были выделены такие, как функция устойчивости, развивающая, побуждающая, адаптационная, оценочно-прогностическая, интегрирующая, аксиологическая, коммуникативная, отношенческая, мотивационная, деятельностная.

Следуя логике изложения межличностных отношений, предлагаемой в социальной психологии, в работе описываются социально-психологические механизмы возникновения и развития межличностной толерантности как специфической области межличностных отношений. Предлагаются следующие механизмы: аттракция, возникающая через призму общественных, межгрупповых отношений, межличностное восприятие субъекта как «Своего» или «Другого», идентификация, стереотипизация, социальная перцепция как восприятие социально-психологических, культурных различий, когнитивный диссонанс, положительные установки поведения.

Систематизированы факторы, влияющие на развитие межличностной толерантности, среди них были выделены социальные, социально-психологичес-

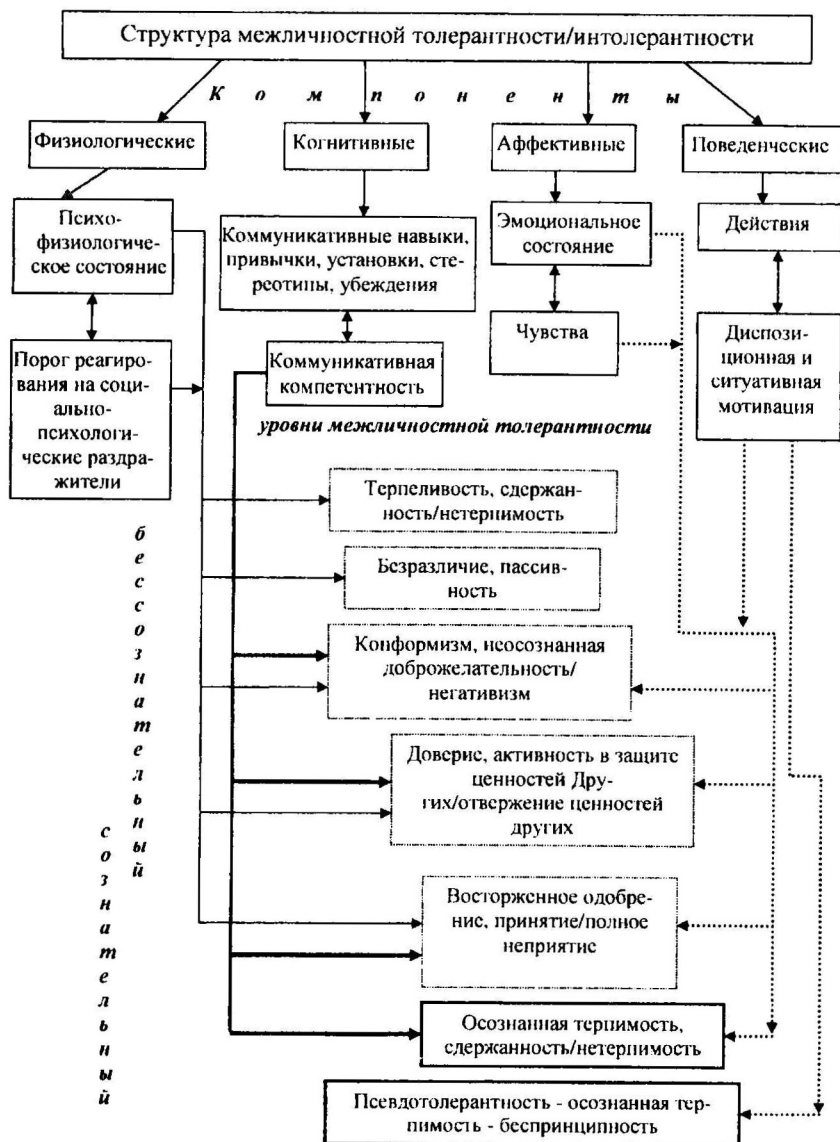


Рис. 1. Модель структуры межличностной толерантности

кие и психологические. Представлены социально-психологические основы толерантности студенческой молодежи: приобретение нового социального статуса, вступление в юношеский возраст, психосоциальное развитие, выработка устойчивых свойств личности, конкретизация интересов, стремлений, установок.

Во второй главе **«Эмпирическое исследование межличностной толерантности студентов педагогических вузов»** осуществлялась эмпирическая проверка выдвинутых гипотез. Для этого диссертантом были предложены концептуальные и организационные основы изучения межличностной толерантности, изучалось проявление межличностной толерантности студентов педагогических вузов, сравнивались толерантные и интолерантные студенты, выявлялись гендерные и профессиональные отличия будущих педагогов, разработаны комплексные психолого-педагогические рекомендации по развитию и формированию их межличностной толерантности.

Основой эмпирического исследования межличностной толерантности студентов педагогических вузов послужила структура межличностной толерантности, представленная в виде модели (рис. 1). В работе предлагается рассматривать толерантность в межличностных отношениях как социально-одобряемую правовую норму взаимодействия в межличностном общении, которая на основе сочетания психофизиологических, когнитивных, аффективных и поведенческих проявлений личности в общении и взаимодействии возникает одновременно и образуется на нескольких уровнях проявления толерантности/интолерантности (квазитолерантности, осознанной терпимости/нетерпимости и псевдотолерантности).

В исследовании использовано социально-психологическое определение понятия межличностной толерантности – осознанное терпимое отношение к субъекту (субъектам) межличностного общения, взаимодействия, обусловленное знаниями нормо-ролевого поведения, коммуникативной компетентностью, навыками саморегуляции эмоционального состояния, социально-одобряемыми мотивами, проявляющиеся в признании и уважении прав другого на проявление своей индивидуальности, даже если способ пользования этими правами вызывает неприязнь.

Эмпирический анализ аффективного компонента межличностной толерантности студенческой молодежи был осуществлен по результатам, полученным по анкете «Значимость различий» на выборке 680 студентов, которая диагностировала реакции субъектов взаимодействия на социально-демографические показатели партнеров по межличностному общению (рис. 2).

Содержательно аффективный компонент межличностной толерантности в студенческой среде связан с эмоциональными реакциями на отличия в жизненных интересах партнера по общению, наличие у них собственного мнения (что характеризует интеллектуальную составляющую личности), сексуальную ориентацию, внешний вид, некоторые привычки. Чем сильнее субъекты взаимодействия отличаются по перечисленным показателям, тем более выражена аффективная компонента межличностной толерантности.

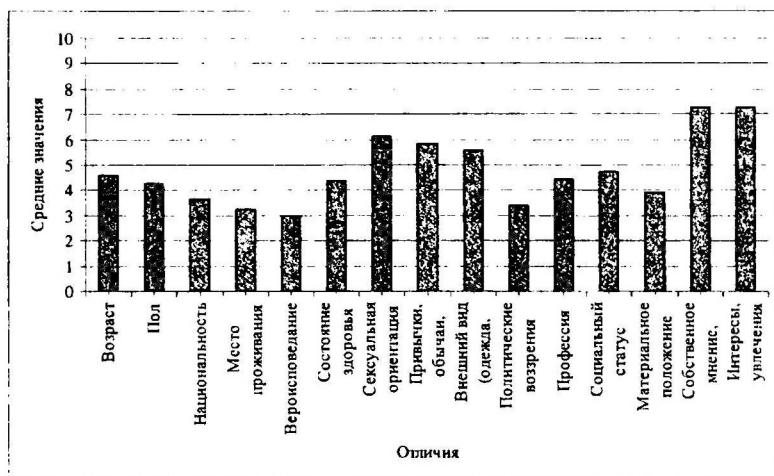


Рис. 2. Средние значения проявления эмоционального компонента межличностной толерантности студенческой молодежи

В процессе межличностного общения, взаимодействия с партнером межличностная толерантность/интолерантность будущих педагогов возникает и проявляется одновременно на различных уровнях. На основе использования корреляционного анализа было получено, что чем более проявлена толерантность того или иного уровня, тем менее выражены аффективные реакции на социально-психологические и демографические отличия Другого.

Межличностная толерантность будущих учителей, ее уровни – общая коммуникативная толерантность, принятие, доброжелательность, доверие, терпимость к другим коррелирует с уровнем развития социального интеллекта, и особенно, с таким показателем, как понимание вербальной экспрессии (табл. 1).

Таблица 1

Корреляционные связи социального интеллекта и межличностной толерантности студентов педагогических вузов на выборке 680 чел.
(в таблице приведены значения коэффициентов корреляции)

Социальный интеллект	Уровни межличностной толерантности				
	1	2	3	4	5
1 субтест	0,08	0,16	0,07	0,10	0,24
2 субтест	0,09	0,08	0,00	0,16	0,08
3 субтест	0,24	0,22	0,15	0,24	0,21
4 субтест	0,02	0,03	0,01	0,08	0,07
Композитная оценка	0,16	0,20	0,10	0,22	0,24

Примечание: 1 - Уровень общей коммуникативной толерантности; 2 - Степень принятия; 3 - Степень доброжелательности; 4 - Уровень доверия к другим людям; 5 - Уровень терпимости. Жирным шрифтом выделены коэффициенты корреляции, статистически значимые на уровне $p \leq 0,05$.

В исследовании выявлено наличие у будущих педагогов высоких обратных связей социального интеллекта и аффективного реагирования на социально-психологические отличия субъектов межличностного общения. Полученные результаты показывают, что в межличностном общении при проявлении студентами толерантности в межличностных отношениях снижаются стереотипы восприятия партнеров, так как студенты в процессе общения больше полагаются на собственное мнение и оценки, которые они формируют на основании анализа поведения и речи, переживаний, мимических реакций и экспрессии речи субъекта межличностного общения.

В исследовании получены результаты, которые указывают на то, что представления студентов педагогических вузов о межличностной толерантности обусловлены, прежде всего, квазитолерантностью. Это объясняется тем, что их обыденные представления о проявлении межличностной толерантности как об осознанной терпимости, сознательном уважительном отношении, перерастают в представления о квазитолерантности, опосредованной бессознательным реагированием на социально-психологические раздражители субъектов общения как «Своих» и, таким образом, интериоризированной социокультурными нормами.

На основе общей коммуникативной толерантности, выступающей коммуникативно-компетентностным уровнем межличностной толерантности студентов педагогических вузов, были выделены толерантные и интолерантные члены учебных групп студентов.

В межличностном общении черты толерантных студентов в общении выражаются в целом ярче, особенно доброжелательность, уважение к чужим вкусам, уважение прав других и их мнения, способность к саморазвитию.

При сравнении толерантных и интолерантных студентов в межличностных отношениях по эмоциональному реагированию на объективные социально-психологические характеристики субъектов взаимодействия отличий практически нет.

Таблица 2

Средние показатели характеристик толерантных и интолерантных групп студентов, полученные путем выделения коммуникативной толерантности (в баллах)

Группы студентов	Уровни межличностной толерантности				
	1*	2	3	4	5
Толерантные (103 чел.)	28,0	55,2	6,6	2,3	13,5
Интолерантные (193 чел.)	47,9	41,4	5,4	1,7	10,8
Все (680 чел.)	37,6	48,5	6,1	2,0	12,2
α по t – критерию Стьюдента между толерантными и интолерантными студентами	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Примечание: 1 - Уровень общей коммуникативной толерантности; 2 - Степень принятия; 3 - Степень доброжелательности; 4 - Уровень доверия к другим людям; 5 - Уровень терпимости.

* - шкала обратная. Жирным шрифтом выделены значимые отличия средних величин на уровне $\alpha \leq 0,01$.

Толерантное и интолерантное поведение студентов педагогических вузов в межличностных отношениях не связано с социокультурными особенностями среды. Скорее всего, оно обусловлено реакциями на другие социально-психологические раздражители.

Выявлены отличия толерантных и интолерантных студентов педагогического вуза по уровням межличностной толерантности. Получено, что отличия толерантных студентов определяются вкладом уровней межличностной толерантности (принятия, доброжелательности, доверия, терпимости и др.) в межличностное общение, взаимодействие с партнером (табл. 2).

В исследовании были изучены гендерные, профессиональные (уровень образования, специальность) отличия студентов педагогических вузов.

Для исследования гендерных отличий студентов педагогических вузов были использованы две процедуры сравнения юношей и девушек. При первой процедуре обработки данных оказалось, что межличностная толерантность девушек по всем уровням ее проявления оказалась значительно выше, чем у юношей. Было выдвинуто и проверено предположение о том, что данные различия связаны с разным уровнем развития интеллекта у юношей и девушек. Поэтому для достоверности результатов была использована процедура, при которой сравнивались группы юношей и девушек с одинаковым (высоким и средним) уровнем развития социального интеллекта. Между группами практически нет отличий по аффективному реагированию на социально-психологические и демографические показатели.

Таблица 3

Сравнение средних значений уровней межличностной толерантности юношей и девушек

	Уровни межличностной толерантности					
	1	2	3	4	5	
Юноши N=38	6,8	5,7	1,9	49,3	6,7	12,1 38,8
Девушки N=38	6,8	6,3	2,0	48,4	7,1	12,5 38,4
Все N=76	6,8	6,0	1,9	48,9	6,9	12,3 38,6
α по t – критерию Стьюдента между юношами и девушками	0,96	0,04*	0,24	0,75	0,04*	0,32 0,87

Примечание: * - отличия на уровне менее 0,05. 1 - терпеливость, сдержанность; 2 - неосознанная доброжелательность; 3 - доверие, активность в защите ценностей; 4 - восторженное одобрение, принятие; 5 - сознательная терпимость, сдержанность.

При сравнении межличностной толерантности юношей и девушек были получены результаты (табл. 3). Отличия наблюдаются у девушек по квазитолерантности и выражаются в бессознательной помощи собеседнику при установлении с ним коммуникативных связей, отзывчивости, сопереживании, которые происходят без приложения усилий и сознательного контроля.

Для выявления профессиональных отличий в межличностной толерантности будущих педагогов сравнивались уровни проявления толерантности в межличностных отношениях, полученные по студентам разных курсов обучения (табл. 4).

Таблица 4

Сравнение средних значений межличностной толерантности студентов разных уровней образования

Уровни межличностной толерантности	Курсы				α по t – критерию Стьюдента между студентами разных курсов			
	2 N=77	3 N=95	4 N=96	5 N=77	2 и 3	3 и 4	4 и 5	2 и 5
1	6,5	6,7	6,9	7,2	0,13	0,06	0,00*	0,00*
2	5,5	5,7	6,5	6,6	0,19	0,00*	0,23	0,00*
3	1,9	2	2	2,1	0,30	0,91	0,09	0,00*
4	40,3	44,2	50,8	58,8	0,00*	0,00*	0,00*	0,00*
	6,6	6,8	7,1	7,4	0,09	0,04**	0,01*	0,00*
5	11,1	11,8	12,5	13,4	0,04**	0,01*	0,00*	0,00*
	42,8	37,9	35,7	34,5	0,00*	0,12	0,41	0,00*

Примечание: 1 - терпеливость, сдержанность; 2 - неосознанная доброжелательность; 3 - доверие, активность в защите ценностей; 4 - восторженное одобрение, принятие; 5 - сознательная терпимость, сдержанность; * - отличия на уровне менее 0,01; ** - отличия на уровне менее 0,05.

Выявлено, что все уровни толерантности в системе межличностных отношений студентов педагогических вузов развиваются и формируются в процессе получения профессиональной подготовки. От курса к курсу данная положительная динамика происходит неравномерно. Уровни принятия и сознательной терпимости студентов развиваются на протяжении всего периода обучения, а все остальные уровни межличностной толерантности наиболее интенсивно изменяются лишь на отдельных курсах обучения в педагогическом вузе.

С уровнем образования аффективное реагирование будущих педагогов на социально-психологические показатели партнеров по межличностному общению изменяется незначительно.

Профессиональные отличия межличностной толерантности студентов педагогических вузов также были рассмотрены в зависимости от специфики получаемой ими специальности. Среди рассматриваемых нами специальностей студенты - будущие учителя физической культуры менее толерантны по сравнению со студентами - будущими учителями математики и изобразительного искусства. Студенты, получающие психологическое и дошкольное образование аналогичны по проявлениям уровней межличностной толерантности и занимают среди анализируемых специалистов промежуточное положение. Различия объясняются профессиональной направленностью студентов выше указанных специальностей, которые связаны с их способностями, индивидуально-типологическими особенностями, интересами, что проявляется в психограммах и профессиограммах.

В последнем параграфе диссертационной работы описываются разработанные и апробированные практические социально-психологические рекомендации по развитию и формированию межличностной толерантности студентов

педагогических вузов. В качестве примера приводятся социально-психологический центр «Второе дыхание» Татарского государственного гуманитарно-педагогического университета, реализующий Программу «Формирование толерантного отношения к многообразию культур в среде студенческой молодежи; научно-исследовательский студенческий кружок «Толерантность» Бирской государственной социально-педагогической академии; молодежное городское волонтерское движение «Будь толерантным!» (г. Бирск, РБ); информационно-образовательный ресурс «Теория и практика толерантности» (<http://psytolerance.info>), разработанный диссертантом с целью поиска ответов на актуальные вопросы по проблемам толерантности как социально-психологического явления и др.

Проведенное исследование позволило сформулировать следующие **выводы**.

1. Предложенная модель межличностной толерантности позволяет различать межличностную как осознанную толерантность, квазитолерантность и псевдотолерантность, которые образуются психофизиологическими, когнитивными, аффективными и поведенческими проявлениями личности в общении и взаимодействии.

2. Представления студентов педагогических вузов о межличностной толерантности связаны, прежде всего с квазитолерантностью, которая опосредована положительным бессознательным реагированием на социально-психологические раздражители субъектов общения как Своих, несвязанное с терпимостью. Толерантность в среде студентов в большей степени проявляется на бессознательном уровне принятия, доверия, доброжелательности.

3. В процессе общения, взаимодействия с партнером толерантность/интолерантность возникает и проявляется на различных уровнях межличностной толерантности, что выражается через аффективное реагирование на социально-психологические отличия субъектов взаимодействия.

4. Межличностная толерантность будущих педагогов, ее уровни – общая коммуникативная толерантность, принятие, доброжелательность, доверие, терпимость к другим – тесно связана с их социальным интеллектом, особенно, с таким показателем, как понимание вербальной экспрессии.

5. Наличие высоких обратных связей социального интеллекта и стереотипов восприятия Другого студентами педагогических вузов снижает риск интолерантного отношения. При высоком социальном интеллекте минимизируется использование жестких стереотипов восприятия партнера в межличностном общении.

6. Между толерантными и интолерантными студентами в межличностных отношениях практически нет отличий по эмоциональному реагированию на социально-психологические характеристики субъектов взаимодействия. Отличия толерантных студентов наблюдаются на уровнях межличностной толерантности: принятие, доброжелательность, доверие.

7. При одинаковом социальном интеллекте юношей и девушек на уровне осознанной толерантности/интолерантности гендерных отличий в проявлении

межличностной толерантности не наблюдается, на уровне квазитолерантности у девушек выше показатели по доброжелательности и принятию.

8. Толерантность в системе межличностных отношений студентов педагогических вузов развивается и формируется в процессе профессиональной подготовки и зависит от получаемой ими специальности. Принятие и осознанная терпимость студентов развиваются на протяжении всего периода обучения, а квазитолерантность – лишь на отдельных курсах обучения.

Результаты проведенного исследования подтверждают выдвинутые гипотезы и дают основание считать поставленные задачи реализованными.

Содержание диссертации отражено в 26 публикациях, основные из них:

Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК:

1. Батурина О.С. Признаки «Другого» и их значимость для студенческой молодежи / О.С. Батурина // Образование и саморазвитие. Казань: КГУ, 2007. - № 6. - С. 127-133 (0,6 п.л.).

2. Батурина О.С. Межличностная толерантность студенческой молодежи / О.С. Батурина // Казанский педагогический журнал, 2008. - № 8. - С. 62-67 (0,6 п.л.).

3. Батурина О.С. Структура межличностной толерантности в представлениях студенческой молодежи / О.С. Батурина // Образование и саморазвитие. Казань: КГУ, 2008. - №4. - С. 138-143 (0,6 п.л.).

Публикации в других российских изданиях:

4. Батурина О.С. Особенности сформированности социальной одаренности у юношей / О.С. Батурина / Школа. Вуз. Наука: Материалы научной конференции аспирантов и студентов. В 2-х частях. - Часть II. - Бирск, Бирский гос. пед. ин-т, 2003. - С. 56-62 (0,1 п.л.).

5. Батурина О.С., Курачева Л.Г. Особенности мотивационно-смысловой сферы личности студентов первокурсников педагогического вуза / О.С. Батурина, Л.Г. Курачева / Наука в школе и вузе: Материалы научной конференции аспирантов и студентов / Под общ. ред. Ш.Г. Зиятдинова. - Бирск: Бирск. гос. соц.-пед. акад., 2005. - С. 6-8 (0,1 п.л.).

6. Батурина О.С. Формирование толерантности будущего учителя как фактор его психологического здоровья / О.С. Батурина / Проблемы и перспективы укрепления здоровья школьников и педагогов в образовательном процессе: Ежегодный бюллетень. Выпуск 3: Материалы республиканской научно-практической конференции. - Уфа, 2005. - С. 32-34 (0,1 п.л.).

7. Батурина О.С. Актуальность формирования толерантной личности педагога-психолога в современных условиях / О.С. Батурина / Социально-педагогические, психологические и философские аспекты формирования личности в культуре современной России: Сб. науч. тр. / Отв. ред. Л.Ф. Баянова, Ю.И. Юричка. Всероссийская научно-практическая конференция. - Бирск: Бирская государственная социально-педагогическая академия, 2006. - С. 73-76 (0,1 п.л.).

8. Батурина О.С. Качества толерантной личности как основа психологического портрета педагога поликультурной образовательной среды /

О.С. Батурина / Современный образовательный процесс: опыт, проблемы и перспективы: Материалы Межрегиональной научно-практической конференции. - Уфа: БИРО, 2007. - С. 433-434 (0,1 п.л.).

9. Батурина О.С., Корниенко А.Ф. Отражение понятия «толерантность» в сознании студенческой молодежи / О.С. Батурина, А.Ф. Корниенко / Психология сознания: современное состояние и перспективы. Материалы I Всероссийской конференции. – Самара: Изд-во «Научно-технический центр», 2007. - С. 354-356 (0,1 п.л.).

10. Батурина О.С., Корниенко А.Ф. Соотношение понятий «толерантность» и «терпимость» / О.С. Батурина, А.Ф. Корниенко / Психология - будущему России: Материалы IV Всероссийского съезда РПО. - Москва - Ростов-на-Дону: Изд-во «Кредо», 2007. - С. 84-85 (0,1 п.л.).

11. Батурина О.С. Проблема развития толерантности студентов педагогического ВУЗа / О.С. Батурина / Психологические исследования на факультете психологии ТГГПУ: Сборник статей / Под ред. О.Г. Лопуховой. - Казань: ТГГПУ, 2007. - С. 157-163 (0,6 п.л.).

12. Батурина О.С. Наличие общения с представителями других национальностей как фактор развития этнической толерантности студенческой молодежи / О.С. Батурина / Современный образовательный процесс: опыт, проблемы и перспективы: Материалы межрегиональной научно-практической конференции. - Уфа: Изд-во БИРО, 2008. - С. 340-341 (0,6 п.л.).

13. Батурина О.С. Терпимость как фактор развития толерантности [Электронный ресурс] / О.С. Батурина / Психология XXI века: векторы развития современной психологии: Материалы одиннадцатой международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых специалистов. - Санкт-Петербург. - Режим доступа: http://www.snopsy.spb.ru/conf/2008/final_authors.php, свободный (0,1 п.л.).

14. Батурина О.С., Хизапов Р.А. Идея гуманизма в педагогическом наследии В.А. Сухомлинского / О.С. Батурина, Р.А. Хизапов / Идеи гуманизма, культуры, учебы, любви к детям в педагогическом наследии В.А. Сухомлинского и современные проблемы воспитания подрастающего поколения: Материалы Международной научно-практической конференции / Под ред. докт. пед. наук, проф. Ю.И. Юрички. - Москва - Уфа, 2008. - С. 70 (0,05 п.л.).

15. Батурина О.С. Качество толерантности в структуре личности патриота-гражданина своей страны / О.С. Батурина / Идеи гуманизма, культуры, учебы, любви к детям в педагогическом наследии В.А. Сухомлинского и современные проблемы воспитания подрастающего поколения: Материалы Международной научно-практической конференции / Под ред. докт. пед. наук, проф. Ю.И. Юрички. - Москва - Уфа, 2008. - С. 100-101 (0,1 п.л.).

16. Батурина О.С. Сравнительный анализ самоотношенческого компонента межличностной толерантности студенческой молодежи Республики Башкортостан и Республики Татарстан / О.С. Батурина / Формирование профессиональной компетентности в условиях непрерывного образования: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 75-летию Баш-

кирского института развития образования. - Уфа: Изд-во БИРО, 2008. - С. 410-412 (0,6 п.л.).

17. Батурина О.С. Этническая толерантность студенческой молодежи Республики Татарстан / О.С. Батурина / Наука. Технологии. Инновации: Материалы всероссийской научной конференции молодых ученых в 7-ми частях. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2008. Часть 6. - С. 89-91 (0,5 п.л.).

18. Батурина О.С. Формирование культуры толерантности студенческой молодежи / О.С. Батурина. - Казань: ТГТТУ, 2008. - 114 с. (6,61 п.л.).

Подписано в печать 14.04.2009 г.
Гарнитура «Times». Печать на ризографе с оригинала.
Формат 60x84¹/₁₆. Усл.-неч.л. 1,22. Уч.-изд.л. 1,11.
Бумага писчая. Тираж 100 экз. Заказ № 98.
Цена договорная.

452450, Республика Башкортостан, г. Бирск, ул. Интернациональная 10.
Бирская государственная социально- педагогическая академия
Отдел множительной техники БирГСПА

10 -